

MEDIDAS DE PREVENCIÓN COVID-19

Desde el Hotel el Castillo de Ponferrada informamos a nuestros clientes de las medidas adoptadas para garantizar su salud y la nuestra, debido a la situación actual por el covid-19:

Si desea que su espera en la recepción sea lo más corta posible y así no crear aglomeraciones, le damos la posibilidad de realizar el **LATE/CHECK-IN**, enviando su documentación a nuestro correo electrónico: info@hotel-elcastillo.com. Así solo verificaremos sus datos a la entrada y les enviaremos a su habitación.

Hemos reducido el **AFORO** de nuestros locales para mantener la distancia de seguridad, reduciendo el mismo al 50%:

Restaurante: 33 personas

Cafetería: 23 personas

Recepción: 7 personas o varias unidades familiares.

Ascensor: 1 persona o una unidad familiar

El personal le informará y controlará si el aforo está completo, si fuese así deberá esperar donde este delimitado.

Tienen a su disposición **DISPENSADORES DE GEL DESINFECTANTE** a fin de ayudar a una correcta limpieza de manos. Rogamos que hagan uso de él.

Es obligatorio el uso de gel desinfectante para el **USO DE LAS REVISTAS O PERIODICOS**.

Deben respetar la **DISTANCIA DE SEGURIDAD**, eviten el saludo con contacto físico, incluido dar la mano; se debe respetar la distancia de seguridad: entre personas que no sean de la misma unidad familiar 1 metro, entre personas/grupo de personas al menos de 1,50 y entre mesas al menos de 2 metros.

NO ESTÁ PERMITIDO MOVER EL MOBILIARIO para los clientes. Para poder mantener la distancia de seguridad, el personal se encargará de moverlo si fuese necesario.

Se marcarán zonas de espera, pedidos, flechas de fluidez, etc. **RESPETE LA SEÑALIZACIÓN** y hagan caso de las indicaciones de nuestro personal para poder mantener distancias en la barra, mesas, entrada a ascensor, etc. No permanezca en zonas de paso para no crear aglomeraciones.

PIDA LA MESA. Rogamos que esperen a ser atendidos por el personal o pida mesa en la barra en la zona habilitada de pedidos, para que les acomoden en la mesa correspondiente. Se informará de la desinfección de mesas y sillas, mediante un cartel de desinfección, dispuesto encima de la mesa o barra.

OBLIGATORIO EL USO DE MASCARILLA mientras no esté consumiendo alimentos o bebidas. Nuestro personal usará mascarilla durante todo su servicio; el personal de limpieza también utilizará guantes.

CONTROL DE DESECHOS: Se pide a los clientes que tiren los **EPIs** (mascarillas, guantes, etc.) deben desecharse en la papelera del baño para más seguridad.

Se procederá a la **VENTILACIÓN** del establecimiento, todo lo que sea posible, las habitaciones se ventilarán un mínimo de dos horas después de cada cliente.

Se han **ELIMINADO OBJETOS DECORATIVOS, PRODUCTOS, CARTELERÍA, etc.** de todas nuestras instalaciones para una debida desinfección, se eliminará lo siguiente:

PRODUCTOS DE AUTOSERVICIO (servilleteros, palilleros, vinagreras, aceiteras, etc.) pudiendo solicitárselo al personal, para poder ser desinfectado después de su uso. Todos los productos están protegidos en vitrinas, muebles, campanas, etc.

HABITACIONES productos de acogida (jabón, gel y champú), cartelería informativa, bolsa lavandería, objetos decorativos etc. Pueden solicitar los amenities (jabón, gel y champú) en la recepción del hotel. Las mantas que estén en el armario estarán dentro de una bolsa.

CARTAS en papel. Se dispondrá de las mismas mediante código QR o en nuestras páginas web.

ZONA DE ENTREGA DE MERCANCIAS: Se concretará una zona de entrega de paquetes, donde se desinfectará el paquete y la zona después de cada recepción. No está permitido el acceso a repartidores a las habitaciones.

NO se PERMITE en nuestras instalaciones el CONSUMO DE ALIMENTOS O BEBIDAS que NO HAYAN SIDO ADQUIRIDAS EN EL MISMO.

Se **REFORZARÁ** las **LIMPIEZA DE TODAS LAS INSTALACIONES**, con especial atención a todas las superficies que puedan favorecer la transmisión (mesas, sillas, manillas, barra, baño, etc), para ello se utilizarán productos virucidas autorizados en el BOE.

HABITACIONES: Se limpiará toda la habitación antes de meter cualquier ropa limpia para no realizar contaminación cruzada. Los mandos de la TV, teléfonos, etc. se envolverán en film para su debida desinfección. Se realizará un mantenimiento y limpieza más habitual del aire-acondicionado y rejillas.

CAFETERIA-RESTAURANTE/RECEPCIÓN: Cada emplea limpiara su zona de trabajo. Se desinfectarán los bolígrafos, llaves, tarjetas, datafonos, etc. tras su uso. Los ciclos de lavado del lavavajillas son a 80°.

BAÑOS PÚBLICOS: Se limpiaran un mínimo de 6 veces al día.

El personal del hotel no podrá acceder a la habitación a prestar servicios mientras permanezca el cliente en el interior; excepto por causa justificada, en el caso el cliente deberá disponer de mascarilla.

Si desean cualquiera de nuestros **SERVICIOS DE DESAYUNO Y COMIDAS** informen a nuestro personal. Ellos le sugerirán el horario para evitar aglomeraciones.

FORMA DE PAGO; si el pago es mayor a 12.00 € se intentará que sea mediante contacless o tarjeta, para el pago en efectivo se utilizará una bandeja.

UNIFORME: el personal se cambiará diariamente el uniforme y lo desinfectará debidamente.

Sino se encuentra bien o percibe que tiene fiebre no acuda al hotel.

Todo nuestro personal y nuestros proveedores están al tanto de nuestra nueva normativa.

Rogamos sigan las recomendaciones establecidas por el ministerio de sanidad:

Evite tocarse los ojos, nariz y boca

Toser o estornudar tapándose la nariz y la boca con un pañuelo desechable o en el codo.

Si usted tiene fiebre, tos o algún síntoma relacionado con el COVID-19 quédese en casa y contacte con su centro de salud.

Con estas medidas pretendemos garantizar su salud y la nuestra

Atentamente, La Gerencia del Hotel el Castillo.